



利用圣天诺EMS进一步提升客户体验

圣天诺 EMS是一套用于管理并自动执行所有许可活动的集中式系统，这些许可活动包括：许可生成、登记、激活和许可分配。它为软件发行商提供了跨中产品和后台系统的全面的许可视图和报告，同时为终端用户提供了简单易用的自助服务选项，便于他们管理自身权限和许可。

背景

各家公司都在持续地努力改善其客户体验，但是，对于软件供应商来说，为用户保持并提供良好的体验变得愈发困难。技术领域的多项重大变化极大地改变了当今的许可认证工作。应用程序的使用方式也愈发多样化，终端用户的预期要求也在不断提高。不幸的是，传统的软件许可模式却不能满足这些预期要求。进一步来说，要想为客户提供更高的透明度和更为实用的软件定价和包装功能，也成为一件相当有挑战的工作。通常情况下，这要求重整僵硬死板的后台办公系统和杂乱的内部流程。

通过采用一套权限管理系统，公司能够对其后台办公系统和内部流程进行优化，使其能够轻松地为客户提供定制化许可模型，同时改进他们为终端用户交付功能选项的方式。客户也能轻松快捷地获取切合自身需求的功能或服务。

多家公司都正选用圣天诺 EMS作为其权限管理系统，因为这套系统具有专精于功能的简洁设计与现代先进技术的广泛兼容性。EMS所具有的灵活性可以确保与您所有正在使用的系统配合使用，简化内部流程并能极大地改善您公司与客户的许可相关的交互操作体验。

圣天诺 EMS 部署选项

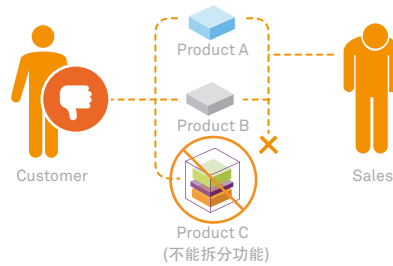
对于那些希望缩短部署时间以更快获得软件价值的公司，SafeNet也提供一种圣天诺 EMS托管版本。采用我们的托管版本，您可以节省部署您自有硬件相关的成本，减轻公司IT资源所承受的责任，同时还能获得诸多其他益处。

继续阅读并了解SafeNet权限管理系统圣天诺 EMS如何帮您的公司节省更多时间、金钱和资源。圣天诺 EMS会在软件许可生命周期的每一个阶段都为您提供出色的客户服务体验。对使用和未使用圣天诺 EMS时的客户体验进行比较。

销售流程

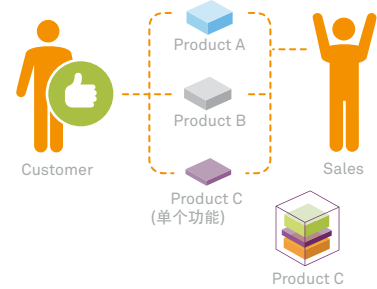
采用圣天诺 EMS，您的销售团队可以即时为客户创建定制化软件包，确保客户满意，同时最大程度提高公司收益。

缺少定制化服务



销售只能丢掉这个30,000美元的订单，因为客户并未发现采购完整版C产品所能为其带来的价值。

灵活打包产品

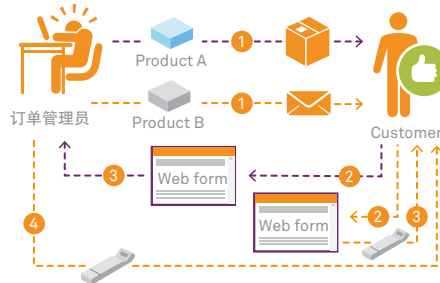


销售通过为客户提供定制化C产品获取额外30,000美元的订单。

注册流程

圣天诺 EMS 提供一套十分专业且友好的自动交付程序，通过该程序将产品交付给客户。这是为您公司争取回头客的最佳方式！

延期、杂乱、困惑不清



系统未得到精简优化，所以注册程序各不相同。客户下了一个订单。当以两种不同的‘外观和感觉’在两个方向发送订单时，就会引发混淆。

自动、简单、统一



客户输入订单，圣天诺 EMS 会自动发送一份包含代码的邮件（让用户）激活两种产品。客户可以通过门户网站或直接下载来激活产品。

客户使用数据的捕获及报表生成流程

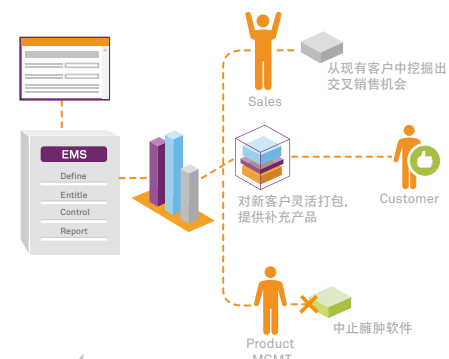
对您公司来说，深入了解客户情况是尤为重要的。选用圣天诺 EMS，可以帮您找出节约成本并建立竞争优势的好办法，同时能帮您改善客户关系。

缺少对客户的深入了解



使用筒仓式系统，想要对数据进行合并和分析以找出新的业务机会是一件比较困难的事情。

生成数据报表，对关键数据进行分析



圣天诺 EMS 集中管理所有客户数据并且可以很轻松地定制数据报表。

软件续用及更新流程

让客户尽可能更为轻松地与您公司继续开展业务合作！圣天诺 EMS会在需要更新时自动对客户进行更新。此外，采用圣天诺 EMS基于角色的入口，您的每一位员工都能全面了解客户信息，从而能更高效且有效地解答客户咨询。



面向未来的云方案

如果您公司准备就绪，也可以按托管版本安装圣天诺 EMS，SafeNet的云许可和权限管理解决方案圣天诺 Cloud会为该版本提供支持。圣天诺 Cloud云授权服务是业界第一套并且是唯一一套软件许可和权限管理解决方案，该方案作为一项服务交付给客户，对诸多云服务（软件即服务（SaaS）应用程序）实现成功的控制和货币化

沈阳云畅想科技有限公司
电话：024-3105 8958
网址：<http://www.aladdin.ln.cn>