

采用圣天诺 EMS优化您的后台办公系统， 实现一套简单的整合流程

益处

- **集中式许可管理界面：** 圣天诺 EMS具有供应商和终端用户端口，能够为公司提供对合作伙伴和分销商的更高可见性。
- **数据收集和报表：** 圣天诺 EMS具有可定制许可跟踪和报告功能，实现更好的商业智能。
- **易于集成：** 系统架构能支持任何后台办公系统，圣天诺 EMS能够与您的ERP和CRM系统直接整合，为您提供了一种集中管理分散的许可技术的方法。
- **自动化的过程：** 通过对您整个许可生命周期内相关的耗时的人工操作任务进行简化，圣天诺 EMS能够自动执行许可实施、激活和管理流程。

背景信息

随着公司数量和产品组合的不断增加，为其产品许可生命周期内的所有相关流程提供支持会变得比较难于操作。无论是通过并购而获取的支持系统抑或是自身开发的过时的系统，IT运营部门发现都很难对其进行管理，管理多个分散的许可生成器是比较麻烦的，并且更让人头疼是要将多个许可系统与公司重要的ERP、CRM、记账和营销系统整合在一起。这些内在约束条件使他们很难在今天的许可情境下实现发展进步。采用集中式权利管理可以简化内部流程，从而极大地改进公司内所有部门间以及与客户间的许可相关交互操作。继续阅读并了解SafeNet权限管理系统圣天诺 EMS如何帮您的公司节省更多时间、金钱和资源。

可扩展的基于网络的企业许可和权限管理解决方案

圣天诺EMS是一套用于管理并自动执行所有许可活动的集中式系统，这些许可活动包括： 权限生成、登记、激活和许可分配。它为软件发行商提供了跨多中产品和后台系统的全面的许可视图和报告，同时为终端用户提供了简单易用的自助服务选项，便于他们管理自身权限和许可。

简化系统整合

圣天诺 EMS与圣天诺 RMS完全整合在一起，圣天诺 RMS是SafeNet的许可证授权系统，其架构能够支持任何许可系统。圣天诺 EMS能够对使用多种可选连接器的第三方应用程序实现无缝整合。这可以确保对多种ERP和CRM系统（诸如SAP、Oracle和SalesForce.com）提供一个简化的接口，对于通过云以服务方式交付其应用程序的软件供应商来说，SafeNet在其云授权方案中的圣天诺 EMS组件与Dell Boomi Atomsphere之间提供了开箱即用式连接方式。这种连接方式让软件供应商能够快速轻松地将SafeNet软件许可整合到与相连接的72+应用程序中的任何一个程序。

采用圣天诺 EMS，无需重新设计或更改任何现有的重要任务模块，就能实现对软件发行商的现有工作流的改进。一旦与现有系统整合在一起，圣天诺 EMS就能提供对现有账户、现有许可条款、权限和激活情况的完整实时可见性，为公司内多个职能部门提供有价值的信息。

参见圣天诺 EMS SAP接头功能简报了解更多详细信息。

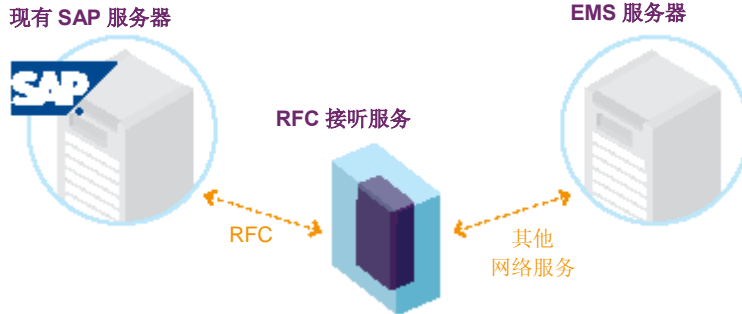
备受认可的开箱即用型连接器

对您公司来说，深入了解客户情况是尤为重要的。圣天诺 EMS能够为您找到新机会，帮您节省资金，创建竞争优势，同时改善您的客户关系。



圣天诺 SAP连接器

圣天诺 EMS SAP连接器是一种Windows服务，该服务可以被安装在一台独立服务器上，或者被安装在运行圣天诺 EMS的相同服务器上。连接器会使用标准SAP RFC协议与SAP通信，并通过EMS REST API与EMS通信。

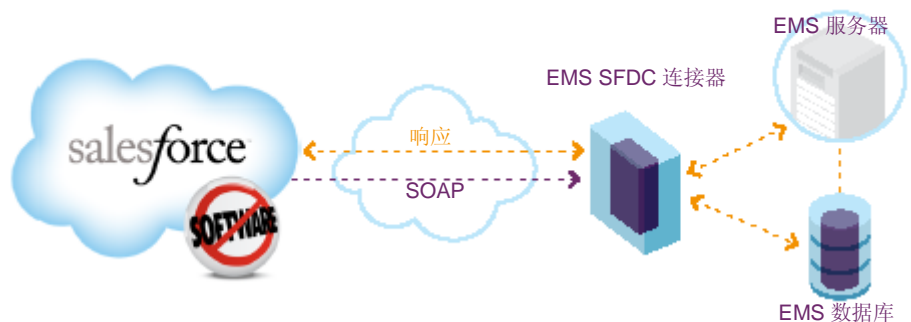


启动后，连接器会从一个INI系统配置文件读取所有要求的参数。此文件也会设置SAP接头日志水平和相关定位，允许进行SAP接头的简单安装、配置和维护。完成接头设置后，就会有一个信息流，允许在圣天诺 EMS中创建权限。此信息包括从圣天诺 EMS获取的SAP会话ID，所订购的产品、相关的开始和结束日期以及联系人的电子邮箱信息。反过来，圣天诺 EMS中会生成一个权限ID，该ID会返回到SAP并与相关订单数据保存在一起。



圣天诺 Salesforce.com连接器

圣天诺 Salesforce.com连接器允许直接从一个现有Salesforce.com环境中管理并跟踪所有圣天诺 EMS激活数据、状态、消费和账户权限情况。使用基于网络服务的SOAP界面实现对Salesforce.com系统的连接，SOAP界面使用一个基本的管理框架，在该框架上可以构建相关网络服务。



参见圣天诺 EMS Salesforce.com接头功能简报了解更多详细信息。

软件发行商可以采用Salesforce.com作为定制对象来设置圣天诺 EMS许可权限、许可产品和激活数据。多个公司部门（如销售、产品管理、营销和客户服务等）均可以使用Salesforce.com内置报告工具直接查询这些对象并创建实时或预定批报告。圣天诺 EMS的Salesforce.com能拓展销售人员对客户情况的认知，为公司销售团队提供适当的工具更好地管理客户关系，除初始销售之外，对更高层面的客户关系进行管理，允许实现更高的收益、更好的客户满意度并更好地保留住客户。

更快的实施周期

无需重新设计关键任务部件,从而让整合周期更快,风险也更低。

能够独立开展服务

减少日常开支,降低成本并改进内部服务水平

改进业务流程

固有数据备份,基于SLA(服务许可协议)的正常运行时间,高可用性,同时提供有冗余度/并行性选项

圣天诺 EMS部署选项

可以将圣天诺 EMS作为一个主机版本进行部署,减少您的运营成本和IT负担,让您公司能够在更短时间内获得圣天诺 EMS所带来的价值。此外,圣天诺 EMS也可以作为服务提供给您,进一步扩展对您可用的部署选项。时至今日,圣天诺 EMS是SafeNet Cloud系列产品的支柱性产品,这是业界第一套并且是唯一一套软件许可和权限管理解决方案,该方案作为一项服务交付给客户,对诸多云服务(软件即服务(SaaS)应用程序)实现成功的控制和货币化。

圣天诺 Cloud AtomSphere连接器

对于那些对充分利用基于云的整合平台而感兴趣的客户来说, SafeNet提供了圣天诺 Cloud AtomSphere接头,该接头让客户能够对所有连接到Dell Boomi AtomSphere的应用程序实现快速且轻松的整合。作为在整合平台领域公认的一套领先产品, Dell Boomi's AtomSphere能够连接到业界最流行且最广泛部署的基于云的应用程序和前提应用程序,这些程序包括SalesForce.com、SAP、OpSource、Zuora、Amazon、NetSuite、Twitter和Facebook等。通过与AtomSphere紧密整合,可以在圣天诺 EMS和您最重要的后台办公应用程序间建立一个连接。

您可以轻松实现诸多业务流程的自动化,这些流程包括但不限于入职、记账支持、产品目录同步和持续的客户管理等。



无论是主机托管版还是前提软件,圣天诺 EMS都能配置更多的IT部门资源,给您的公司节省时间和金钱。欲了解圣天诺 EMS如何改进内部工作流程并改善您客户体验的更多信息,请查看我们在此系列的另外两份材料:

- 采用圣天诺 EMS实现业务目标和公司目标
- 用圣天诺 EMS改进您的客户体验

沈阳云畅想科技有限公司
电话: 024-3105 8958
网址: <http://www.aladdin.ln.cn>

© 2011 SafeNet, Inc.保留所有权利。SafeNet和SafeNet标识是SafeNet公司的注册商标。所有其他产品名都是其各自所有者的商标。FB (EN) 10.06.11